

# WinStore

Komplexní řešení pro maloobchod na platformě Windows

Informační systém Winstore se řadí do rodiny filiálkových řešení společnosti Wincor Nixdorf, jako jednoduchý, nicméně robustní 32bitový, spolehlivý nástroj pro maloobchodní prodej. Mezi možné segmenty nasazení patří následující oblasti maloobchodu: supermarkety, diskontní prodejny, obchody s módou, elektronikou, telekomunikačními produkty, stavebním materiálem, nábytkem atd.

Jako client - server řešení využívá Winstore veškeré výhody a vlastnosti spojené s užíváním operačního systému Windows. Při vývoji tohoto produktu jsou zhodnoceny výhradně nejmodernější vývojové prostředky uvolněné firmou Microsoft. Otevřená architektura systému umožňuje velmi flexibilní a rychlé úpravy dle přání zákazníka. Použitý transakční koncept umožňuje maximální bezpečnost dat při nejvyšší možné transparentnosti. Informace uložené v relačních databázích (MS SQL, Oracle, MS Access) poskytují neomezené možnosti při generování volitelných sestav dle přání zákazníka. Všechny sestavy lze jednoduchým způsobem převést do formátu MS Office (Word, Excel) a zde s nimi nadále pracovat. Při vývoji produktu Winstore byl kladen důraz především na širokou aplikovatelnost a jednoduchost obsluhy systému a to jak pro prodávající, tak i pro manažery prodejny. Významnou výhodou systému Winstore je velice krátká doba uvedení do reálného provozu a s ní související úspora nákladů. V produktu Winstore se skrývá široké know-how společnosti Wincor Nixdorf získané dlouholetými zkušenostmi z automatizace obchodu a související péče o nejvýznamnější domácí i zahraniční klientelu. Komplexní integrace nástrojů pro vedení skladových, prodejních a manažerských operací řadí ASW Winstore mezi technologicky nejvyspělejší produkty v oblasti maloobchodu.

## Doporučený hardware

- Wincor Nixdorf Beetle pokladny  
volba periferních zařízení:  
dotyková obrazovka resp. VGA monitor  
stacionární případně ruční scannery  
pokladní zásuvky (Eurokazety)  
pokladní tiskárny - thermo, jehličkové  
programovatelné pokladní klávesnice  
čtečky magnetických resp. čipových karet
- Severy a pracovní stanice FSC
- Váhové systémy
- Mobilní zápisníky pro inventuru Symbol

## Charakteristika produktu Winstore

- Segmenty trhu  
Menší a střední maloobchodní jednotky  
(drogerie, elektro, móda, supermarkety)
- Platforma  
Server Windows NT  
(NT, 2000, XP Professional)  
Client Windows 98/NT
- Volba uživatelského rozhraní  
Touchscreen, VGA, řádkový displej
- Komplexní sledování skladových operací
- Integrovaný zákaznický systém
- Rychlý a spolehlivý servis od Wincor Nixdorf
- Help desk pro uživatele - vzdálená správa



## Konfigurace

### Back Office

- NT Workstation
- NT Server

### Pokladny

- NT Workstation/Windows 98
- 1-30 pokladen

Winstore ve spojení s Back-officem může být propojen v síti až s 30 pokladnami, případně nasazen i na prodejních s jedinou pokladnou. V takovém případě je pokladní aplikace nainstalována společně s Backofficem na jednom zařízení (pokladně).

## Systémová platforma/Technologie

### Platformy

- Windows NT/Windows 2000/XP
- MS Visual Fox Pro 7.0 for Windows

### Kontrola periferií

- OPOS (OLE for POS)

## Požadavky na hardware

### Back Office

- Pentium ≥ 500 Mhz
- Paměť ≥ 128 MB
- Pevný disk ≥ 8 GB
- (2. HDD ≥ 4 GB)
- Standardní monitor příp. tiskárna
- CD ROM/CD RW (doporučeno)
- Síťová karta

### Pokladna

- Pentium ≥ 266 Mhz
- Paměť ≥ 64 MB
- Pevný disk ≥ 4 GB
- Obrazovka ≥ 9"
- CD ROM případně FDD
- Síťová karta
- Touchscreen (volitelně)

## Bezpečnost

Winstore nabízí vysokou úroveň bezpečnosti dat na úrovni pokladny i serveru. Veškerá data jsou automaticky ukládána do databáze na serveru a případně zrcadlena na 2 pevný disk. Celkové řešení je navrženo tak, aby i v případě síťových problémů přešel systém do režimu off-line a vlastní prodej tak nebyl narušen.

## Integrace nadřazených systémů

Díky otevřené systémové platformě a z toho vyplývající flexibilní přístup k databázi, je možné vytvořit systémové rozhraní k nadřazenému ERP systému během několika dnů základní implementace. Wincor Nixdorf disponuje bohatými zkušenostmi v případě programování interface na SAP, Navision a další.

## Integrovaný platební terminál

Volitelnou součástí systému Winstore je modul umožňující připojení platebního terminálu pro akceptaci platebních karet v provedení:

- GSM (v případě, že v místě není pevné spojení)
- Analogový, případně ISDN modem

Přímé propojení odstraňuje chybovost obsluhy a zrychluje odbavení zákazníka při platbě kartou.

## Zpracování setů a norem (promotions)

Tato funkcionální umožňuje nastavení prodejních setů a vázaných produktů a to i v případě produktů s různou DPH např.:

- 2 + 1 zdarma
- mobilní telefon (22%) + aktivace (5%)

Další významnou funkcí je využití tzv. norem - v podstatě prodej položky, která sestává z více skladových položek - využití například v segmentu hospitality (fast-food, restaurace atd.)

Při prodeji na pokladně se vázané artikly z vytvořené normy automaticky odečítají ze skladu.

## Centrálně řízená organizace - master server

V případě centrálně řízené organizace nabízí Winstore možnost centrální údržby a distribuci dat - číselníky artiklů, dodavatelů, zákazníků atd. Systém je řízen administrátorem z centrály, veškeré procesy jako je centrální cenotvorba, zalistování produktů atd. je pod kontrolou managementu. Systém umožňuje generovat nad centrální databází libovolné reporty nutné pro efektivní řízení organizace.

## Funkce pokladny

### Prodejní funkce

- Artikly
- EAN
- Různé kombinace slev
- Vyhledávání artiklů
- Nouzový režim
- Množství/Multiplikace
- Okamžité storno
- Storno řádku
- Storno bonu
- Přerušení bonu
- Opětovný tisk bonu
- Tisk faktury
- Uložení bonu a jeho zpětné vyvolání
- Identifikace zákazníka
- Identifikace prodáváče
- Identifikace pokladního

### Pokladní

- Přihlášení
- Odhlášení
- Pauza
- Předání směny na nastupující pokladní
- X-zpráva
- Z-zpráva

### Práce s hotovostí

- Odčerpání hotovosti
- Dotace pokladny
- Skutečný stav hotovosti
- Platby: hotově, kartou, poukázkou, fakturou
- Platby cizí měnou
- Kombinované platby: poukázka + zbytek v hotovosti

### Slevový systém

- Z celkové sumy účtu: v % nebo v hotovosti
- Předdefinované slevy (zobrazení na obrazovce)
- Sleva na položku v % nebo v hotovosti
- Sleva na zákazníka v kombinaci se zák. modulem
- Množstevní rabat
- Odstupňovaný rabat

## Funkce Back-office

### Kmenová data

- Prodejna
- Oddělení
- Skupiny zboží
- Artikly
- Sety
- EAN
- Promotion
- Termínované akce
- Zaměstnanci
- Zákazníci
- Platební prostředky
- Oprávnění zaměstnanců prodejny
- Pohyby na pokladně
- Dodavatelé
- Nastavení DPH
- Účty, trezor

### Zprávy

- Kmenová data
- Prodej dle artiklů
- Prodej dle zaměstnanců

### Finance

- Trezor
- Zúčtování účtů
- Zúčtování pokladních

### Úlohy programu

- Denní uzávěrka
- Archivace a údržba
- Distribuce a zálohování dat

### Statistiky

- Efektivita zaměstnanců
- Dotaz na stav artiklu (AdHoc)
- Dotaz na profit artiklu (Nejlepší/Nejhorší)
- Statistiky zákaznických programů (karet)
- Dotaz na stav skupiny zboží (AdHoc)
- Statistiky plat. prostředků
- Statistiky poskytnutých slev
- Statistiky zdanitelných plnění
- Statistiky stavu skladů
- Hodinové statistiky

### Konfigurator programu

- Konfigurace klientů
- Konfigurace serveru
- Konfigurace zálohování
- Konf. přístupových práv
- Konfigurace periferií

### Sklad

- Databáze dodavatelů
- Příjem zboží/ Výdej zboží
- Stav položek na skladu
- Sledování expiračních lhůt
- Inventura - propojení s mobilním zápisníkem